

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ООО «BTS Express Cargo Servis»

Публичная оферта о заключении договора на оказание почтовых и курьерских услуг

Общество с ограниченной ответственностью «BTS Express Cargo Servis», в лице генерального директора Жалолова Б.Р., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, заключит договор на оказание почтовых и курьерских услуг с любым лицом, отвечающим определению «Заказчик».

1. Определения

- 1.1. **«Договор»** - означает договор на оказание почтовых и курьерских услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, вместе со всеми Приложениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (пункт договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту.
- 1.2. **«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты, всех её положений и иных вытекающих из неё условий.
- 1.3. **«Заказчик»** - означает физическое лицо, совершившее акцепт, в силу которого, настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Исполнителем.
- 1.4. **«Стороны»** - означает Исполнителя и Заказчика. Исполнитель и Заказчик по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.5. **«Генеральные Условия»** (далее по тексту ГУ) – Генеральные Условия по оказанию услуг ООО «BTS Express Cargo Servis», определяющие общие правила, принципы и порядок оказания Исполнителем услуг по пересылке почтовых отправлений и других видов услуг, размещённые на сайте Исполнителя www.bts.uz.
- 1.6. **«Тарифная Карта»** (далее по тексту ТК) – перечень опций и надбавок, с утвержденными ценами и сроками оказания услуг ООО «BTS Express Cargo Servis», размещённый на сайте Исполнителя www.bts.uz.

2. Предмет Договора

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию почтовых и курьерских услуг по доставке Отправок в пределах Республики Узбекистан, ближнего и дальнего Зарубежья, в случае необходимости их временному хранению (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить данные Услуги.

3. Общие положения

- 3.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются ГУ и ТК, утвержденные Приказом генерального директора Исполнителя и опубликованные Исполнителем в отсканированном виде на сайте: www.bts.uz. Отсканированная подпись генерального директора на этих документах является аналогом собственноручной подписи генерального директора Исполнителя (в соответствии с ч.2 ст. 107 ГК Республики Узбекистан). Эти документы являются точной электронной копией этих же документов в бумажном виде, хранящихся у Исполнителя и являющимися оригиналами.

- 3.2. Физическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцепт) в случаях:
 - 3.2.1. Подачи заявки с корпоративного сайта www.bts.uz или выделенного личного кабинета BTS Space, либо Телеграм бота @btsrobot;
 - 3.2.2. Звонка по телефонным номерам Исполнителя и заказа в устной форме, согласовывая все необходимые условия с сотрудником Исполнителя;
 - 3.2.3. Оформления заказа непосредственно в офисе Исполнителя.
- 3.3. При заключении Договора, Заказчик подтверждает, что ознакомился и полностью согласен с Договором, а также с действующими на момент передачи редакциями ГУ и ТК.
- 3.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 3.2 Договора, и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.5. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке содержание отдельных пунктов или всего содержания ГУ и/или ТК.
- 3.6. Исполнитель публикует в отсканированном виде ГУ, ТК в новой редакции не позднее 10-ти рабочих дней до введения их в действие на сайте www.bts.uz. Заказчик подтверждает, что нахождение их на этом сайте достаточно, чтобы считать, что они исходят от Исполнителя.
- 3.7. С момента оформления заказа способами, указанными в подпункте 3.2 Договора, Договор вступает в силу, и Заказчик приобретает все права и обязанности, предусмотренные условиями Договора и ГУ.
- 3.8. На основании полученного заказа Исполнитель вносит данные в информационную систему и оформляет Накладную BTS.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Расчет стоимости услуг производится Исполнителем, исходя из физического и объемного веса Отправок Заказчика по тарифам, указанным в действующей на момент предоставления услуг ТК. Тарифы по Договору устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан «Сум».
- 4.2. Заказчик –производит оплату услуг путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя в момент приема или выдачи Отправки, либо оплатой посредством платежной системы Clik.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязан:
 - 5.1.1. В соответствии с ГУ принять Отправку у Заказчика и доставить ее по указанному Заказчиком адресу по ценам, согласно ТК.
 - 5.1.2. Обеспечивать все необходимые меры для обеспечения сохранности Отправки с момента ее приема от Заказчика и до момента вручения Адресату, в том числе не раскрывать содержимое Отправки третьим лицам.
 - 5.1.3. Предпринять все разумные действия для срочной доставки отправок.
- 5.2. Исполнитель вправе:
 - 5.2.1. Отказаться от оказания услуг, в случае наличия в Отправке предметов, веществ и товаров, запрещенных к пересылке.
 - 5.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказанных услуг, а также исполнения иных условий настоящего Договора и требований действующего законодательства Республики Узбекистан.
 - 5.2.3. Приостановить предоставление услуг Заказчику в случае отсутствия или нехватки суммы предоплаты.

- 5.2.4. Не принимать от Заказчика Отправку в непригодной к транспортировке упаковке.
 - 5.2.5. Привлекать для осуществления целей настоящего Договора своих местных и зарубежных партнеров. При этом всю ответственность за действие (бездействие) партнеров будет нести Исполнитель.
- 5.3. Заказчик обязан:
- 5.3.1. Не передавать для доставки Исполнителю Отправки, с запрещенным содержанием и предоставлять достоверную информацию о вложениях, предназначенных к пересылке Исполнителем.
 - 5.3.2. Предоставить сотрудникам Исполнителя беспрепятственный доступ для возможности проводить инспекцию Отправок на предмет запрещенного содержания.
 - 5.3.3. Обеспечить беспрепятственный допуск автотранспорта и сотрудников Исполнителя к месту приёма и сдачи Отправки.
 - 5.3.4. Оказывать сотруднику Исполнителя помощь в переносе крупногабаритной или тяжелой (более 30 кг) Отправки от места приема/сдачи до/от автотранспортного средства.
 - 5.3.5. Принимать и оплачивать услуги Исполнителя в установленный срок, в соответствии с ГУ.
 - 5.3.6. Возместить расходы Исполнителя в случаях, указанных в ГУ (Опции и надбавки).

6. Ответственность сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств, указанных в ГУ.
- 6.2. Уплата пени и штрафов не освобождает Стороны, нарушившие договорные обязательства от возмещения убытков, причиненных невыполнением условий настоящего Договора.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

- 7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), повлекшие невозможность или частичное исполнение любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, пандемии, войны, военных операций любого характера, блокады, или других, независящих от Сторон обязательств, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.
- 7.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.
- 7.3. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств, должна при первой возможности другую Сторону о наступлении или прекращении обязательств по данному Договору.
- 7.4. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить официальные заявления (в том числе справки), сделанные компетентными органами в месте его расположения, где данные обстоятельства имели место.

8. Прочие условия

- 8.1. По всем иным условиям не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.2. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, то такая недействительность не будет распространяться на действие остальных положений настоящего Договора, либо на весь Договор в целом.
- 8.3. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, имевшим место до его расторжения.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих Сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 8.5. В случае возникновения противоречий между положениями ГУ и условий и Договора, преимущественную силу имеют положения ГУ.
- 8.6. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.
- 8.7. В случае не достижения согласия, споры между Сторонами рассматриваются в Ташкентском межрайонном экономическом суде, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9. Адрес и банковские реквизиты Исполнителя

ООО «BTS Express Cargo Servis»

Юридический адрес: 100209, г. Ташкент, Сергели-3, ул. Обихает, д 3.

Почтовый адрес: 100021, г. Ташкент, Шайхонтахурский р-н, ул. Фурката, б.

Р/с: 2020 8000 5047 5513 5001

В Ташкентском филиале ЧАБ «ТРАСТ БАНК» МФО: 00850

ИНН: 301 050 182, ОКЭД: 53200

Колл-центр: 1230, +998 71 207-08-09

НДС: 326 070 011 963

info@bts.uz